



ORD. : 949-2025.

MATERIA : Informa acerca del procedimiento para acceder, en la página web institucional, a los instructivos y lineamientos emanados de la Dirección de Acceso a la Justicia del Servicio y deja sin efecto Oficio ORD. N° 259-2023 de esta misma Dirección.

ANT : No hay

ADJ. : No hay.

EN CONCEPCIÓN, A 12 DE NOVIEMBRE DE 2025

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

DE : MAURICIO VERGARA CANGAS
DIRECTOR DE ACCESO A LA JUSTICIA
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO

De mi consideración:

Junto con saludarle cordialmente, por medio del presente, me permito informar a UD. lo siguiente:

- 1) Que, una de las misiones de nuestra institución, consagrada en nuestra normativa constitucional, legal e interna, consiste en proporcionar asesoría jurídica y judicial gratuita a aquellas personas que no puedan procurársela por sí mismas.
- 2) Que, por su parte, una de las funciones principales de esta Dirección de Acceso a la Justicia consiste en efectuar el control y fiscalización del trabajo técnico jurídico de las diversas unidades operativas de atención directa de público de la institución.
- 3) Que, en dicho contexto, esta Dirección de Acceso a la Justicia, en forma periódica, imparte instrucciones y lineamientos a fin de dar cumplimiento a dicha función.

- 4) Que, en este contexto, con el objeto de dar cumplimiento en forma adecuada a nuestra misión institucional, mejorar los procesos internos del Servicio, permitiendo a las diversas unidades acceder en forma expedita a las instrucciones y lineamientos que emanan de esta Dirección, se informa a UD. lo siguiente:
- a) Que, las instrucciones y lineamientos vigentes emanados de esta Dirección de Acceso a la Justicia y que se traducen normalmente en Oficios ORD., se encuentran publicados actualmente en la página web del Servicio: www.cajbiobio.cl.
 - b) Que, con el fin de acceder a la referida información es menester ingresar a dicho portal y seleccionar, al final de la primera página, al lado izquierdo, la opción **“Documentos”**.
 - c) Que, hecho lo anterior, se debe seleccionar la opción **“Oficios/Ordinarios/Instructivos”**.
 - d) Que, hecho lo anterior, y dependiendo de la materia regulada, se deben seleccionar las siguientes opciones: **“Receptores”**; **“Registro Causas Gestión”**; **“Funciones Unidades”**; **“Derivaciones”**; **“Postulantes”**; **“Segunda Instancia”**; o **“Costas”**.
 - e) Que, hecho lo anterior, se desplegará una planilla que contiene, en la opción seleccionada, los documentos vigentes emanados de esta Dirección de Acceso a la Justicia en esa temática.
 - f) Que, con el objeto de acceder el documento concreto que se desea visualizar, se debe seleccionar, en la fila correspondiente de la planilla, en la columna **“Archivo”**, la opción **“Ver PDF”**, hecho lo cual se desplegará el documento en este último formato. Se hace presente que en la columna **“Título”**, se detalla la materia que regula cada documento.
- 5) Que, se deja sin efecto el Oficio ORD. N° 259-2023 de esta Dirección de Acceso a la Justicia, que regula la misma materia.
- 6) Que, les solicito dar la más amplia difusión de este Oficio ORD. a todos/as y cada uno/a de los/as funcionarios/as bajo vuestra dependencia.

Sin otro particular, saluda atentamente a UD,

MAURICIO VERGARA CANGAS
DIRECTOR DE ACCESO A LA JUSTICIA
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL
DE LA REGIÓN DEL BIOBÍO

MVC/

Distribución:

- Director Regional Ñuble
- Director Regional Araucanía
- Directora Regional Los Ríos
- Directora Regional Los Lagos
- Directora Regional Aysén
- Jefe Unidad de Consultorios y Oficinas Especializadas y Provincial Concepción
- Jefa Unidad de Centros Especializados y Gestión Extrajudicial
- Jefa Provincial Biobío
- Jefe Provincial Arauco

- Jefe de Estudios Oficinas Defensa Laboral Biobío-Ñuble
- Coordinadora Regional Programa Mi Abogado Biobío
- Programa de Representación Jurídica Integral de Personas Mayores Biobío
- Coordinadora Oficina La Niñez y Adolescencia se Defienden Biobío
- Abogada ejecutora Convenio Senadis-CAJ Biobío, región del Biobío
- Copia Director General
- Copia Auditoría Interna
- Copia Coordinadora Regional (S) Línea de Familia Biobío
- Copia Abogada de Apoyo Dirección de Acceso a la Justicia
- Copia Abogada (S) de Apoyo de Gestión Programa Mi Abogado CAJ Biobío
- Copia Coordinadora (S) Migración, Extranjería y Derechos Humanos CAJ Biobío
- Copia Encargada de Transparencia Activa
- Copia Encargado de Sistemas Informáticos

Archivo Dirección de Acceso a la Justicia